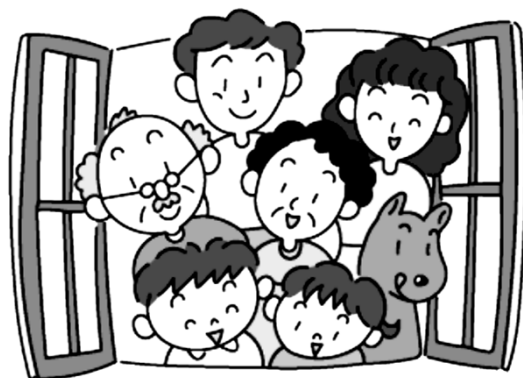


# 各種相談のご案内

ひとりで悩んでいることはありませんか。

そんな時、お気軽にご相談ください。



令和5年度

昭島市

# 各種相談

～相談は無料です～

種類	曜日	時間	場所	相談員	相談内容	担当
法律相談 (予約制)	第1金曜日	午前9時～正午、 午後1時30分～ 午後4時30分	市民相談室 (市役所1階)	弁護士	土地・家屋・相続・親 権・金銭・離婚・借地・ 借家・訴訟問題など法律 に関する事 (1人30分まで)	広報課広聴担当 Tel042-544-5122  *相続税の相談は 税務相談(市民 税係)をご利用 ください
	第2火曜日					
	第3月曜日	午前9時～正午				
	第3金曜日					
	第4木曜日	午後1時30分～ 午後4時30分				
	第3土曜日					
第4水曜日						
行政相談 (予約制)	第2木曜日	午後1時30分～ 午後4時30分		行政相談委員	道路・河川・国税など、 国や独立行政法人などへ の要望 (1人30分まで)	
人権身の上相談 (予約制)	第4月曜日	午後1時30分～ 午後4時30分		人権擁護委員	人権侵害・家庭内のもめ ごと・近隣問題などで人 権にかかわること (1人60分まで)	
交通事故相談 (予約制)	第3火曜日	午後1時30分～ 午後4時		弁護士	示談・補償の算出・補償 額の要求・訴訟など (1人30分まで)	
司法書士相談 【相続・登記等】 (予約制)	第2水曜日	午後1時30分～ 午後4時30分		司法書士	遺産相続や土地・建物な どの各種登記相談 (1人30分まで)	
相続・遺言等暮ら しの手続相談 (予約制)	第3水曜日	午後1時30分～ 午後4時30分		行政書士	相続・遺言・契約などの 各種書類作成に関するこ と (1人30分まで)	
不動産相談 (予約制)	第4火曜日	午後1時30分～ 午後4時30分		宅地建物取引 士	土地、建物の売買や賃貸 借契約など不動産に関す ること (1人30分まで)	
市民相談	月～金曜日	午前8時30分～ 午後5時	担当相談室	市職員	市政に関する問い合わ せ・意見・要望等	
オンブズパー ソン相談 (予約制)	第1・3水曜日 (原則として)	午前9時～正午	オンブズパー ソン 相談室 (市役所3階)	オンブズパー ソン	市行政などに関するご自 身の利害にかかわる苦情	秘書課オンブズパー ソン・人権担当 Tel042-544-4501
	第2・4金曜日 (原則として)	午後1時30分～ 午後4時30分				
税務相談 (予約制)	第2金曜日 *8月は第3金曜日、 3月は第4金曜日	午後1時30分～ 午後4時30分	市役所会議室	税理士	贈与税・相続税など 税金に関する事	課税課市民税係 Tel042-544-4122
消費生活相談	月～金曜日	午前9時～正午・ 午後1時～午後4時	消費生活センター (市役所2階)	消費生活相談 員	契約や商品事故など消費 生活に関する事	消費生活センター Tel042-544-9399
あきしま雇用 労働相談 (予約優先)	第2土曜日	午前10時～午後3時	松原コミュニテ ィ センター	社会保険労務 士	労働条件・雇用保険など に関する事	産業活性課 産業振興係 Tel042-544-4134
創業ワンストップ 窓口相談 (予約制)	第3木曜日	午後1時～午後5時	市役所会議室	創業支援アド バイザー	創業に関する事 (1人60分まで)	
認知症初期相談	月～金曜日	午前9時～午後5時	介護福祉課 (市役所1階)	精神保健福祉 士、保健師	認知症に関する困りごと や悩みごと	介護福祉課地域包括 ケア推進係 Tel042-544-4148
精神保健福祉 一般相談 (原則予約制)	月～金曜日	午前9時～午後5時	担当相談室	保健師	精神障害者の生活などに 関する事	障害福祉課障害福祉 係 Tel042-544-5111 (代表)
教育・発達総合 相談 (原則予約制)	月～金曜日	午前9時～午後5時	アキシマエンシ ス内相談室	臨床心理士 など	0～18歳のお子さんの教 育や発達に関する事	指導課特別支援教育 係 Tel042-519-2290
						子ども育成課児童発 達支援担当 Tel042-519-2247
就学相談 (予約制)	月～金曜日	午前9時～午後5時	アキシマエンシ ス内相談室	臨床(発達) 心理士・ 特別支援教育 相談員	心身の発達に心配のある お子さんの就学について	指導課特別支援教育 係 Tel042-519-2290

\*場所は、アキシマエンシス＝教育福祉総合センター、あいぼっく＝保健福祉センターです。

種類	曜日	時間	場所	相談員	相談内容	担当
教育相談	月～金曜日	午前9時～午後5時	アキシマエンス内相談室	臨床（発達） 心理士、 スクールソ シャルワ ーカー、 特別支援教育 相談員など	教育上の悩みごと	昭島市教育相談室 Tel042-519-2290
						いじめ相談ホットラ イン Tel042-543-7633
育児相談 （予約制）	月～金曜日	午前8時30分～ 午後5時	あいぼっく	保健師、 助産師、 管理栄養士、 歯科衛生士	未就学児の発育や発達、 栄養、歯科衛生など	子育て世代包括支援 センター Tel042-543-7303
にんしん・育児 SOS相談	月～金曜日	午前8時30分～ 午後5時		助産師、 保健師、 公認心理士	妊娠、出産、育児に関す ること	
保健・栄養・運 動相談（予約 制）	第3金曜日 （原則として）	午後1時15分～ 午後4時		保健師、 管理栄養士、 運動指導士	健康や病気、生活習慣、 栄養、運動に関すること	健康課地域保健係 Tel042-544-5126
こころといのち の相談	月～金曜日	午前8時45分～ 午後5時		保健師	こころの悩みについて	
子育て相談	月～金曜日	午前9時～午後7時 （受付は午後6時30分まで）	アキシマエンス内相談室	保健師、 保育士など	0～18歳未満の子どもの その保護者の悩みごと	子ども家庭支援センター Tel042-543-9046
	月～金曜日	午前8時30分～午後5時 （受付は午後4時45分まで）	子育てひろば なしのき	保育士など	育児に関する相談	子育てひろば なしのき Tel042-543-6716
	土曜日	午前9時～午後4時 （受付は午後3時45分まで）				
	月～金曜日	午前8時30分～午後5時 （受付は午後4時45分まで）	子育てひろば ほりむこう	保育士など	育児に関する相談	子育てひろば ほりむこう Tel042-541-2277
子ども子育て 利用者支援相談	月～金曜日	午前8時30分～午後5時 （受付は午後4時45分まで）	子ども子育て支援課 （市役所1階）	利用者支援員	子どもの預け先・遊び場 相談など	子ども子育て支援課 子ども子育て地域支援担当 Tel042-544-4190
	月曜日 水曜日 木曜日	午前9時～正午、 午後1時～午後4時30分 （受付は午後4時まで）	アキシマエンス内相談室			利用者支援 ぼっけ Tel042-519-2218
	月～金曜日	午前9時～午後5時	アキシマエンス内相談室			相談員
女性のための カウンセリング （予約制）	水曜日	午後1時～午後4時	アキシマエンス内相談室	カウンセラー	男女共同参画センター Tel042-544-5130	
男性のための カウンセリング （予約制）	第3・4水曜日	午後4時30分～ 午後7時30分	電話相談			
ひとり親家庭の 相談 （原則予約制）	月～金曜日	午前8時30分～ 午後5時	子ども子育て支援課 （市役所1階）	母子・父子自 立支援員	ひとり親家庭の就労のた めの資格取得に関する給 付金や家事援助・貸付な ど	子ども子育て支援課 Tel042-544-5111 （内線）2166
母子・女性相談 （原則予約制）	月～金曜日	午前8時30分～ 午後5時	アキシマエンス内相談室	母子・父子自 立支援員、 婦人相談員	母子・女性に関する生活 全般と生活支援など	男女共同参画センター Tel042-519-2277
ひきこもりに関 する相談	月～金曜日	午前8時30分～ 午後5時	福祉総務課 （市役所2階）	保健師など	ひきこもりに関する悩み について	福祉総務課 Tel042-544-4140

令和5年4月1日現在

\* 相談は、市内在住者を対象としています。（一部の相談を除く）

\* 祝日・年末年始など、相談日・相談時間の変更になる場合があります。詳しいことは、各担当へお問い合わせください。

種類	曜日・場所	時間	相談員	相談内容	担当
心配ごと相談	水曜日 あいぼっく（保健福祉センター）	午後2時～ 午後4時	民生委員・ 児童委員	日常生活に関する心配ご と	昭島市社会福祉協議会 Tel042-544-0388
福祉法律相談 （予約制）	第1金曜日・第3金曜日 あいぼっく（保健福祉センター）	午後1時30分～ 午後4時30分	弁護士・ 司法書士・ 社会福祉士	成年後見制度・地域福祉 権利擁護などに関するこ と、 福祉サービスの利用に関 すること	地域福祉・後見支援セン ターあきしま（昭島市社会 福祉協議会内） Tel042-544-0388
障害福祉サー ビス利用相談	月～金曜日 あいぼっく（保健福祉センター）	午前8時30分～ 午後5時30分	精神保健福祉 士・社会福祉 士など	障害福祉サービス利用等 の相談	昭島市障害者相談支援 センター Tel042-513-5456
暮らしや仕事・住 居確保給付金な どの相談	月～金曜日 昭島市暮らし・しごとサポートセンター （昭和町2-1-6 201A）	午前8時30分～ 午後5時15分	専門相談員	経済的に困っている、仕 事が見つからないなど、 課題の解決や安定した生 活に向けての相談	昭島市暮らし・しごと サポートセンター Tel042-519-2033

## 官公署などで実施している専門相談・問い合わせ先

### \* 無料法律相談・裁判費用等の立替え (収入・資産が一定基準以下の方)

- 法テラス多摩  
Tel050-3383-5327

### \* 法律相談(有料)・弁護士の紹介 クレジット・サラ金法律相談(無料)

- 立川法律相談センター  
Tel042-548-7790
- 多摩パブリック法律事務所  
Tel042-548-2450

### \* 無料法律相談(予約制)・司法書士の紹介

- 東京司法書士会三多摩総合相談センター(立川)  
Tel042-548-3933

### \* 交通事故相談

- (財)日弁連交通事故相談センター立川相談所  
弁護士会立川法律相談センター内  
Tel042-548-7790
- 東京都交通事故相談所  
月～金曜日(祝日・年末年始を除く)  
面接・電話相談 午前9時～午後5時  
Tel03-5320-7733

### \* 遺言など公正証書についての相談

- 立川公証役場  
Tel042-524-1279

### \* 労働問題の相談

- 東京都労働相談情報センター  
多摩事務所 Tel042-595-8004  
東京都ろうどう110番 Tel0570-00-6110

### \* 国税についての相談

- 立川税務署  
Tel042-523-1181(自動音声案内)

### \* 都税についての相談

- 立川都税事務所 Tel042-523-3171  
主税局都税相談コーナー Tel03-5388-2925

### \* 税理士による無料税務相談(予約制)

- 東京税理士会立川支部  
Tel042-525-1397

### \* 入国関係、婚姻・国籍など外国人相談

- 東京都生活文化局広報聴取部都民の声課  
英語(月～金) Tel03-5320-7744  
中国語(火・金) Tel03-5320-7766  
韓国語(水) Tel03-5320-7700  
午前9時30分～正午 午後1時～午後5時

### \* 人権侵害の相談

- 法務省みんなの人権110番  
Tel0570-003-110
- 女性の人権ホットライン  
Tel0570-070-810
- 子どもの人権110番  
Tel0120-007-110(通話料無料)

### \* 家庭内の悩みごと、配偶者暴力に関する相談など

- 東京ウィメンズプラザ  
女性用 Tel03-5467-2455(年末年始を除く)  
午前9時～午後9時  
男性用 Tel03-3400-5313(祝日・年末年始を除く)  
月・水・木曜日 午後5時～午後8時  
土曜日 午後2時～午後5時

### \* 犬・猫等に関する相談

- 東京都動物愛護相談センター多摩支所  
Tel042-581-7435

### \* 犯罪被害者支援の相談(相談・支援無料)

- 被害者支援都民センター Tel03-5287-3336
- 警視庁犯罪被害者ホットライン Tel03-3597-7830
- 性暴力救援センター(SARC)・東京 Tel03-5577-3899

### \* 子どもの相談

- 平日の相談  
東京都立川児童相談所 Tel042-523-1321
- 土・日・祝日の児童虐待等緊急相談  
東京都児童相談センター Tel03-5937-2330
- 子どもの養育・しつけ・発達などの相談  
東京都児童相談センター内  
電話相談室 Tel03-3366-4152

### \* 精神保健福祉相談

- 東京都多摩立川保健所  
精神保健医療相談、酒害・薬物相談、  
老人精神相談、思春期相談  
Tel042-524-5171 月～金 午前9時～午後5時
- 東京都立多摩総合精神保健福祉センター ところの電話相談  
(薬物依存・ひきこもりなどの相談、関係機関からの相談)  
Tel042-371-5560 月～金 午前9時～午後5時
- 夜間ところの電話相談  
Tel03-5155-5028 午後5時～午後9時30分

### \* ひきこもりに関する相談

- 東京都ひきこもりサポートネット  
(電話相談) Tel0120-529-528(通話料無料)  
月～金 午前9時～午後5時(祝日・年末年始を除く)  
(訪問相談) 受付は区市町村の窓口  
昭島市：保健福祉部福祉総務課  
Tel042-544-5111

### \* 心の危機に直面した人の相談(電話相談)

- 東京都自殺相談ダイヤル  
Tel0570-087478(正午～翌朝5時30分)年中無休
- 東京いのちの電話  
Tel03-3264-4343 24時間(年中無休)
- 東京多摩いのちの電話  
Tel042-327-4343  
毎月第3金 午前10時～午後9時・土 24時間
- 東京自殺防止センター  
Tel03-5286-9090(年中無休)  
(月曜)午後10時30分～午前2時30分  
(火曜)午後5時～午前2時30分  
(水～日曜)午後8時～午前2時30分

### \* 少年非行や犯罪等の被害にあった少年の心のケア

- 警視庁立川少年センター Tel042-522-6938
- 昭島警察署少年係 Tel042-546-0110

### \* 都営住宅・都民住宅募集の問い合わせ

- 東京都住宅供給公社 都営住宅募集センター  
Tel03-3498-8894(代)  
午前9時～午後6時(土日、祝日・年末年始を除く)

### \* 消費生活相談

- 消費者ホットライン(全国共通・自動音声案内)  
Tel188 ※最寄の窓口をご案内します。
- 東京都消費生活総合センター  
英語・中国語・韓国語・筆談による相談も可能  
(消費生活相談) Tel03-3235-1155  
(架空請求110番) Tel03-3235-2400  
(高齢者被害110番) Tel03-3235-3366  
※ご本人・ご家族から  
(高齢消費者見守りホットライン) Tel03-3235-1334  
※高齢者の身近にいる方から