

# 自助 情報収集

## ■その他からの情報の収集方法

### ●NHKのデータ放送(dボタン)

避難指示等の発令状況や開設している避難所をはじめ、様々な情報が入手できます。

あらかじめテレビに登録された郵便番号をもとに、災害時にはデータ放送のリンクが自動で表示されます。

リンクは自治体の発表から48時間以内は自動表示されますが、視聴開始後2時間で消去されます。

- ①避難指示等発令時のみ自動で表示されます。
- ②リモコンの青ボタンでデータ放送の詳細ページに移行します。
- ③避難情報や開設避難所を確認できます。

リンクが消えてしまった場合は、リモコンのdボタンを押して、表示された画面の「地域の防災・生活情報」を選択すると詳細ページに移ります。

※平常時は表示が異なる場合があります。

いざという時のために、日頃からdボタンを押して操作方法に慣れておきましょう。



### ●緊急速報メール

ご契約されている携帯電話会社によって、「緊急速報メール」「エリアメール」などの名称で、緊急地震速報や避難情報が発信されます。(事前登録は不要ですが、携帯電話の設定を確認しましょう。)

### ●東京都防災アプリ

東京都が提供する防災用のスマートフォンアプリです。東京都で発行している「東京防災」「東京くらし防災」の内容が閲覧できるほか、アプリに昭島市を登録しておくとう気象情報、地震情報、避難情報などが配信されます。



Android版  
ダウンロードサイト



iOS版  
ダウンロードサイト

### ●東京消防庁公式アプリ

消防や救急の知りたい情報をチャットボットで確認できたり、消防施設の位置や防災訓練などのイベント情報がマップ上で確認できるなど、手軽に消防に関する情報を入手できるアプリです。

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/inf/app/index.html>



Android版  
ダウンロードサイト



iOS版  
ダウンロードサイト

### ●Yahoo! 防災速報

災害情報や防災気象情報を迅速にプッシュ通知で提供するアプリです。  
<https://emg.yahoo.co.jp>



### ●J:COM

J:COMの専用端末を設置することで、防災行政無線による放送を自宅で聞くことができます。ただし、サービスは有料で、「防災情報サービス」への加入が必要です。詳しくはJ:COM(0120-989-989)へご確認ください。

### ●災害用伝言ダイヤル(NTT)

災害時に171へ電話をかけ、連絡をとりたい相手方の電話番号宛に伝言を録音し、全国からその音声を再生することができます。ご家族の安否確認などに利用してください。

### ●災害用伝言板

携帯電話各社では大規模災害時の災害用伝言板サービスを提供しています。お持ちの携帯会社の災害用伝言板サービスを事前に確認してください。

### ●NTT公衆電話

災害時に通信規制が実施された場合でも、公衆電話は通信規制の対象外となります。また、停電時でも硬貨利用であれば利用できます。

<https://www.ntt-east.co.jp/ptd/>



### ここがポイント 情報取得困難者への呼びかけ

- 情報取得困難者(高齢者や障害者など)と同居している方や近所にお住まいの方は、これらのサービスについて
- 事前に準備をして、使い方を理解してもらいましょう。